

Proyecto de Modernización de la Educación Técnica y la Capacitación (PMETYC)

Objetivo General

Reestructurar las distintas formas como se capacita a la fuerza laboral, y que la formación eleve su calidad y gane en pertinencia respecto a las necesidades de los trabajadores y de la planta productiva nacional.

PMETYC

C
O
M
P
O
N
E
N
T
E
S

«A»

Sistemas Normalizado y de Certificación
de Competencia Laboral



«B»

Transformación de la Oferta de
Capacitación



«C»

Estímulos a la Demanda de Capacitación
y Certificación de Competencias



«D»

Información, Evaluación, Estudios e Investigaciones

Concepto de Competencia

Capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral, y refleja los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para la realización de un trabajo efectivo y de calidad.

Sociedades con mayor crecimiento económico

SABER
SABER HACER
SABER SER

Adecuada administración y desarrollo de recursos humanos



CONOCER

**Organismo con participación tripartita del
Sector Social, Empresarial y Público,
responsable de la operación y desarrollo
de los Sistemas Normalizado y de
Certificación de Competencia Laboral**

Finalidad

**Autodesarrollo continuo de
las personas mediante la
promoción de la
competencia laboral
certificada**



Objetivos:

- ✓ **Organizar los Sistemas Normalizado y de Certificación de Competencia Laboral**
- ✓ **Fomentar la definición de Normas de Competencia**
- ✓ **Orientar los trabajos de los Comités de Normalización**
- ✓ **Promover y apoyar financieramente el desarrollo y aplicación de los Sistemas**
- ✓ **Coordinar el marco normativo aplicable a los organismos certificadores y de evaluación**

Sistema Normalizado de Competencia Laboral

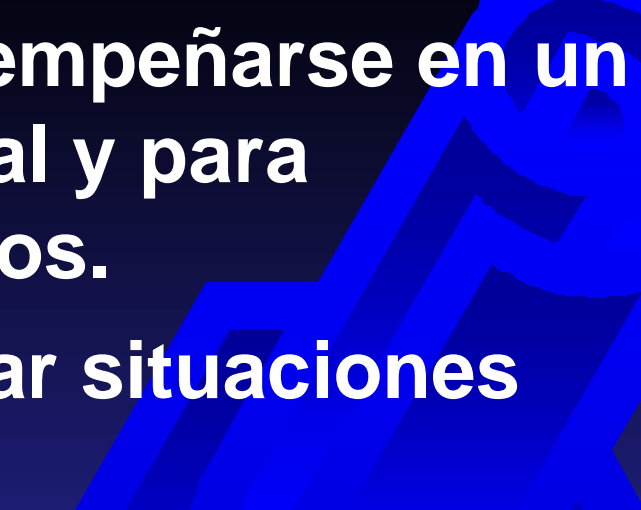
**Conjunto de elementos, acciones y
procedimientos encaminados a
desarrollar y establecer Normas
Técnicas de Competencia Laboral
(NTCL)**

Una norma técnica de competencia laboral describe:

- ✓ Lo que una persona debe ser capaz de hacer.
- ✓ La forma en que puede juzgarse si lo que hizo está bien hecho.
- ✓ Las condiciones en que la persona debe mostrar su aptitud.

Una norma técnica de competencia laboral refleja:

- ✓ **Los conocimientos y habilidades que se requieren para un desempeño eficiente de la función laboral.**
- ✓ **La competencia para trabajar en un marco de seguridad e higiene.**
- ✓ **La aptitud para responder a los cambios tecnológicos y los métodos de trabajo.**
- ✓ **La habilidad de transferir la competencia de una situación de trabajo a otra.**

- 
- ✓ **La capacidad para desempeñarse en un ambiente organizacional y para relacionarse con terceros.**
 - ✓ **La aptitud para enfrentar situaciones contingentes.**

- **Tienen reconocimiento nacional**
- **La elaboran trabajadores, empleadores y académicos.**
- **Consideran los distintos niveles de competencia (5 niveles)**

CONOCER

Consejo de
Normalización y
Certificación de Competencia Laboral



**SISTEMA DE
CERTIFICACIÓN DE
COMPETENCIA
LABORAL**



Objetivo

Otorgar reconocimiento formal de la competencia adquirida por los individuos, independientemente del modo en que haya sido adquirida, así como establecer los mecanismos de acreditación de las personas físicas y morales que intervengan



Características

- ✓ Voluntaria
- ✓ Instituciones especializadas
- ✓ Con validez Nacional y Formato Único
- ✓ Imparcial
- ✓ Libre Acceso



Criterios y Principios

- ✓ **Consistencia y Confiabilidad**
- ✓ **Equidad e Imparcialidad**
- ✓ **Control y Aseguramiento de la Calidad**

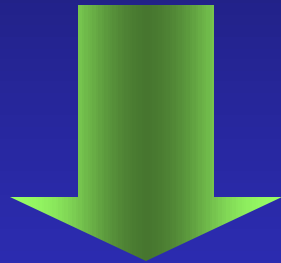


Relación entre los Sistemas

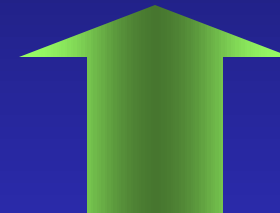
SNCL

Norma Técnica de
Competencia Laboral

SNCL



Evaluación



SCCL

Certificación

SCCL

Sistema de Certificación de Competencia Laboral



Ciclo de los SNCCCL



Sistema de Certificación de Competencia Laboral



Información oportuna del mercado laboral y de la oferta educativa

Mejor administración de recursos humanos

Beneficios Certificación Empresa

Fomento de la capacitación y formación continua

Mejora en la competitividad empresarial

Sistema de Certificación de Competencia Laboral



Beneficios Certificación Candidato

**Reconocimiento de
conocimientos,
habilidades**

**Mayores
oportunidades
de empleo**

**Desarrollo
constante de
multihabilidades**

**Mejores
condiciones
laborales**

CONOCER

Consejo de
Normalización y
Certificación de Competencia Laboral



Accreditación de Centros de Evaluación



Actores



Acreditación de CE



¿QUIENES SON LOS CANDIDATOS?

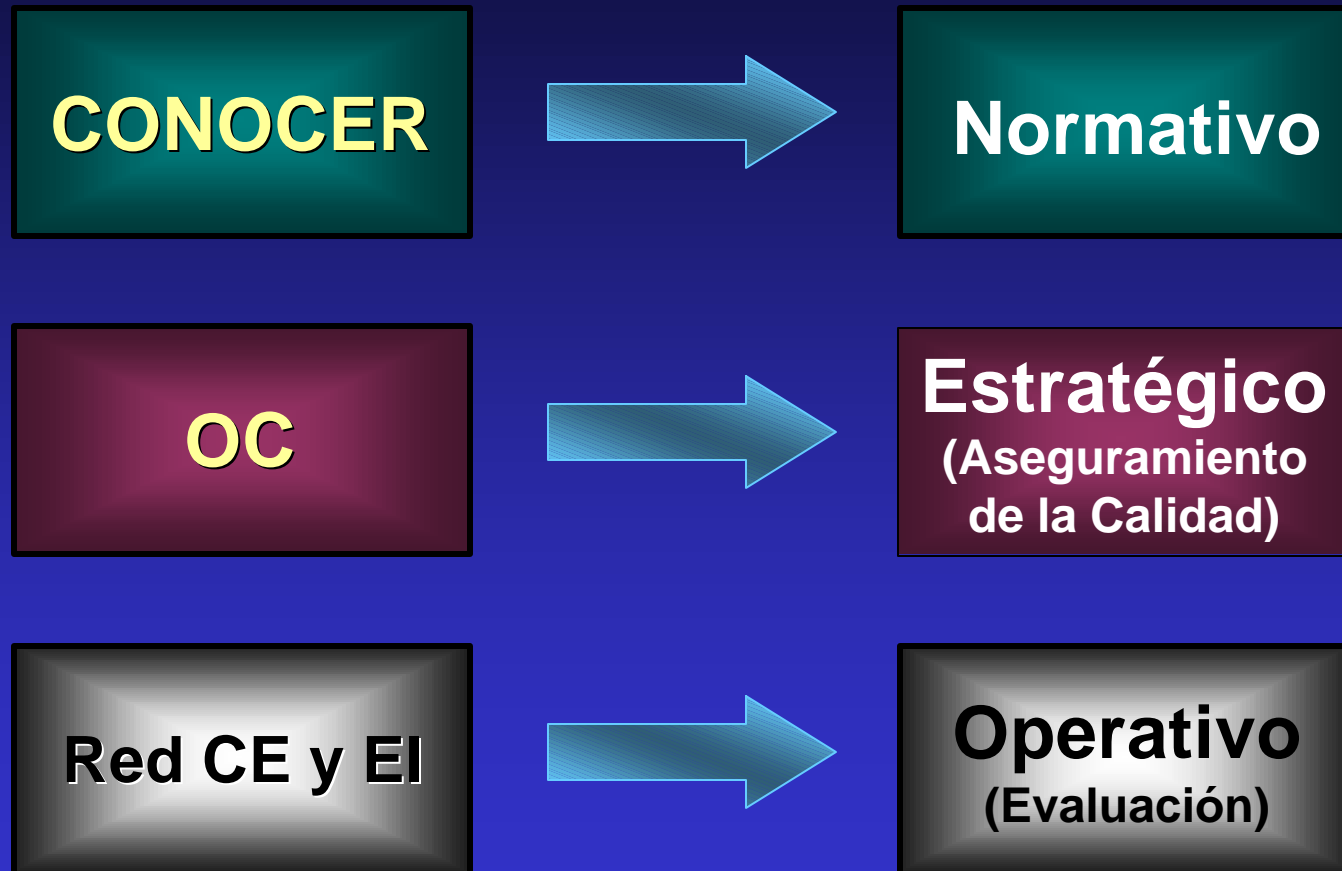
Cualquier persona interesada en certificar su competencia laboral

- empleados en activo
- egresados de instituciones educativas
- trabajadores independientes
- desempleados





Niveles de Operación





Organismo Certificador

D
e
f
i
n
i
c
i
ó
n

Es una entidad que actúa de tercera parte, es decir, no participa en la capacitación y evaluación ni tiene relación jerárquica con los individuos a quienes certifica

Acreditación de CE



Organismo Certificador

F
u
n
c
i
o
n
e
s

- **Acreditar Entidades de Evaluación.**
- **Asegurar que el personal que realice la función de aseguramiento de calidad, obtenga la certificación correspondiente.**
- **Certificar la competencia laboral.**
- **Garantizar que la certificación cumpla la NTCL, para la cual ha sido acreditado.**
- **Desarrollar acciones de promoción y publicidad**

Acreditación de CE



Organismo Certificador

F
u
n
c
i
o
n
e
s

- Establecer un sistema de aseguramiento de calidad del proceso de certificación
- Facilitar y colaborar con las supervisiones y auditorías que realice la Secretaría Ejecutiva del CONOCER
- Mantener registros de los procesos de evaluación, verificación interna y externa

Acreditación de CE



Centros de Evaluación

D
e
f
i
n
i
c
i
ó
n

Es una persona moral o física que puede capacitar y/o evaluar con base en NTCL, de acuerdo con las necesidades de cada candidato

Acreditación de CE



Centro de Evaluación

**F
u
n
c
i
o
n
e
s**

- **Evaluar la competencia laboral del candidato**
- **Reunir las evidencias sobre el desempeño durante la evaluación**
- **Mantener registros de los procesos de evaluación y verificación interna**
- **Establecer un sistema de aseguramiento de calidad del proceso de certificación**

Acreditación de CE



¿Quiénes Pueden ser Centros de Evaluación?

- ✓ **Instituciones Educativas Públicas y Privadas.**
- ✓ **Empresas**
- ✓ **Corporativos**
- ✓ **Entidades Capacitadoras de:**
 - **Cámaras y Asociaciones Empresariales**
 - **Asociaciones y Colegios de Profesionistas**
 - **Sindicatos**



Estructura

- ✓ Un Centro de Evaluación deberá contar, como mínimo, con:
 - Evaluador de Competencia Laboral
 - Verificador Interno
 - Diseñador de Instrumentos de Evaluación
 - Un responsable de la operación del Centro



Requisitos de Acreditación

- Capacidad Técnica
- Medios para reunir evidencias
- Recursos para registros e informes
- Capacidad administrativa



Solicitud, Análisis y Retroalimentación

E
T
A
P
A

1

- Solicitud de Acreditación como Centro de Evaluación o Evaluador Independiente.
- Comprobante bancario de pago de la cuota por el trámite de solicitud de acreditación.



Solicitud, Análisis y Retroalimentación

E
T
A
P
A

1

- Copia del Acta constitutiva, decreto de creación o cualquier otro según corresponda.
- Registro Federal de Contribuyentes y copia del alta ante Hacienda.



Supervisión Física y Documental y Dictamen

E
T
A
P
A

2

- Comprobante bancario de pago de la cuota por la segunda etapa.
- Organigrama (*).
- Descripción de las funciones básicas, sólo las que correspondan al funcionamiento del Centro de Evaluación como tal (*).
- Manuales de procedimientos genéricos (*).

(*) No aplica para el candidato a Evaluador Independiente.

Acreditación de CE



Supervisión Física y Documental y Dictamen

E
T
A
P
A

2

- Lista de materiales, equipo e instrumentos de conformidad con las Normas Técnicas de Competencia Laboral en que solicita acreditación (*).
- Currícula del personal que realizará la evaluación y la Verificación Interna, donde se demuestre la experiencia en la Calificación o Unidad en que vaya a desarrollar sus funciones.

(*). No aplica para el candidato a Evaluador Independiente.

Acreditación de CE



Supervisión Física y Documental y Dictamen

E
T
A
P
A

2

- Lista de infraestructura administrativa para realizar las funciones como Centro de Evaluación.
- Código de ética.
- Carta compromiso o de intención del personal del Centro de Evaluación o del Evaluador Independiente, de certificarse en las funciones que desarrolla, en un plazo máximo de un año.



Dictamen

E
T
A
P
A

2

Mecanismo de aseguramiento de calidad que garantiza la procedencia para otorgar:

- **CONOCER, acreditación de OC**
- **OC, acreditación de CE**
- **OC, certificación de competencia laboral**

Acreditación de CE



¿Quién Dictamina?

Un grupo de personas con participación honorífica, con conocimientos y experiencia en la competencia laboral de que se trate



Acreditación

E
T
A
P
A

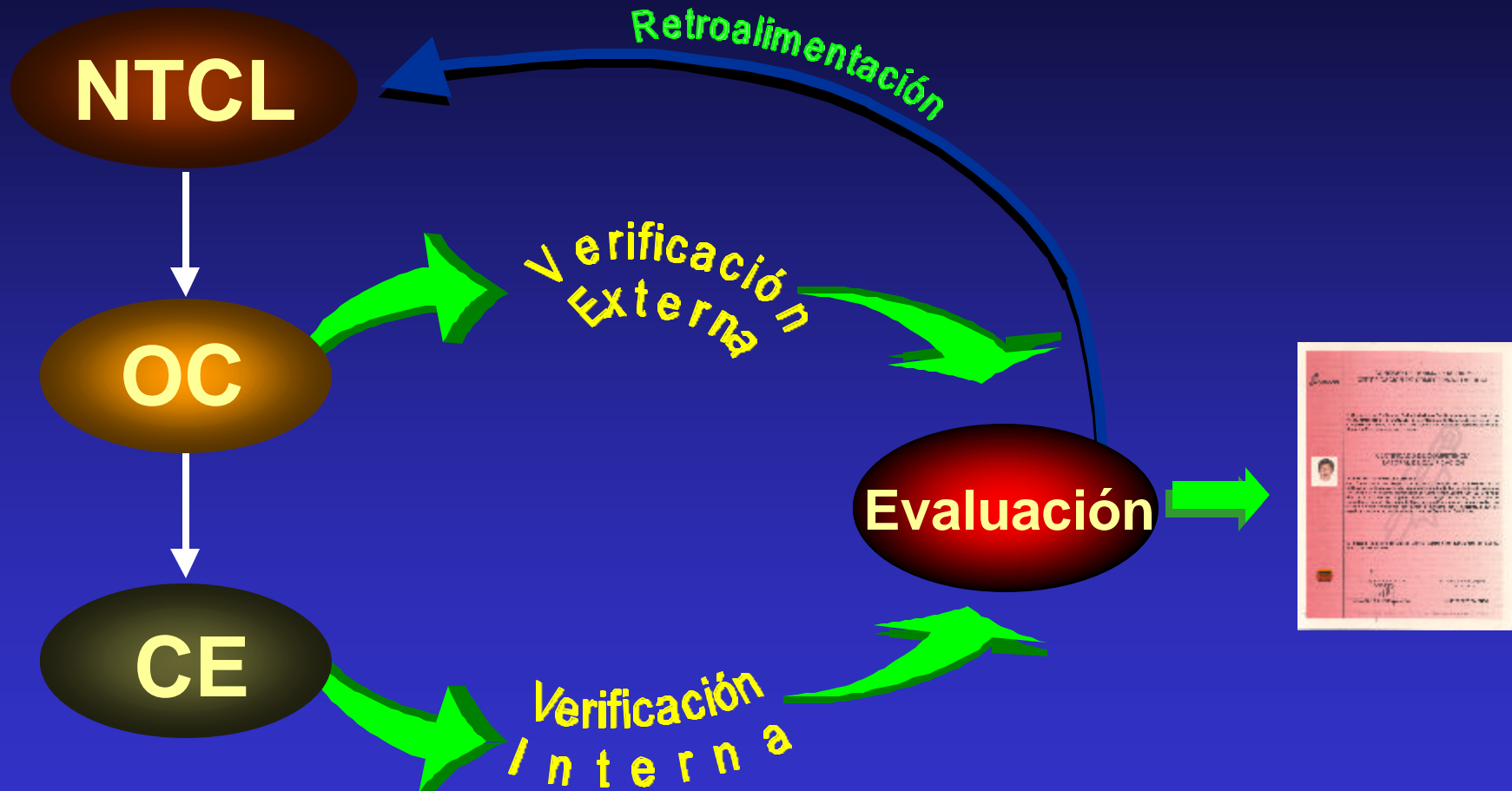
3

- Firma del Instrumento Jurídico
- Expedición de Cédula de acreditación
- Capacitación al Personal
- Conexión a la Red de Información

Acreditación de CE



Ciclo de Calidad



Acreditación de OC y CE



ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ

ಶಿಶು ಮರಣದ ದರವನ್ನು ಕಡಿಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸುಸ್ಥ ಮಕ್ಕಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಮುಖ್ಯ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ. ಇದರ ಮೂಲಕ ಸುಸ್ಥ ಮಕ್ಕಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಮರಣದ ದರವನ್ನು ಕಡಿಗೊಳಿಸುವುದು.



ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ

ಶಿಶು ಮರಣದ ದರವನ್ನು ಕಡಿಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸುಸ್ಥ ಮಕ್ಕಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಮುಖ್ಯ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ. ಇದರ ಮೂಲಕ ಸುಸ್ಥ ಮಕ್ಕಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಮರಣದ ದರವನ್ನು ಕಡಿಗೊಳಿಸುವುದು.

ಇದರ ಮೂಲಕ ಸುಸ್ಥ ಮಕ್ಕಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಮರಣದ ದರವನ್ನು ಕಡಿಗೊಳಿಸುವುದು.



ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ
ಬೆಂಗಳೂರು

Sectores Líderes

Sector	Unidades Dictaminadas
Informática	37,285
Turismo	11,619
Vestido	11,379
Comercio	10,659
Forestal	5,462
Energía	4,779
Mantenimiento	4,373
Consultoría	3,762
Salud Ocupacional	3,661

Certificación

Sector	Unidades Dictaminadas
Artes Gráficas	3,340
Agroquipamiento	3,158
Farmacéutica	3,009
Conservas Alimenticias	1,781
Pesca	1,700
Trabajo de Oficina	1,659
Recursos Humanos	1,323
Hortofrutícola	1,300
Industria Azucarera	1,099
Otros (24 Sectores)	8,102
Total	119,450

CONOCER

Consejo de
Normalización y
Certificación de Competencia Laboral



Evaluación de Competencia Laboral



Evaluación

Proceso por medio del cual se recogen evidencias sobre el desempeño laboral de un individuo, con el fin de determinar si es competente, o todavía no, para una función laboral expresada en una NTCL



Crterios y Principios

Transparencia

Validez

Confiabilidad

Evaluación de Competencia Laboral



Etapas

Selección de Técnicas e Instrumentos de Evaluación



Determinación de Planes de Evaluación



Integración del Portafolios de Evidencias



Emisión del Juicio de Competencia



Orientación a Candidatos



Aseguramiento de la Calidad

**Verificación
Interna**

**Centro de
Evaluación**

**Verificación
Externa**

**Organismo
Certificador**

Evaluación de Competencia Laboral

Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral

Domicilio:

Constituyentes 810 Col. Lomas Altas
C.P. 11950 Del. Miguel Hidalgo

Teléfonos y Fax:

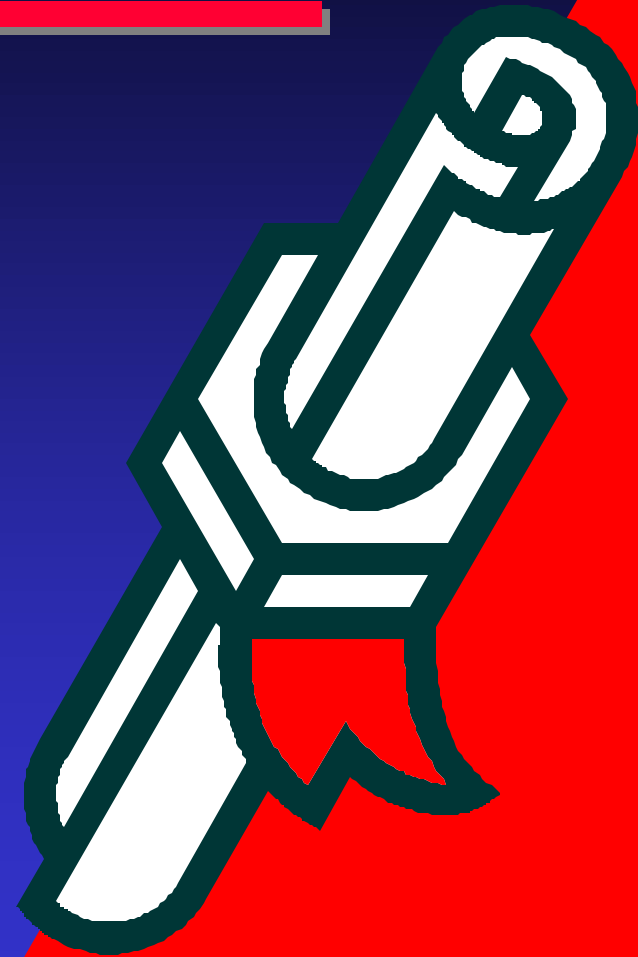
5261-5800 ext. 141

Internet:

<http://www.conocer.org.mx>

e-mail:

certificación@conocer.org.mx



CONOCER